

## 「Medical Gate」サービス利用に関する個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

### 第1条（定義）

1. 「Medical Gate」サービス利用に関する個人情報保護方針（プライバシーポリシー）（以下「本ポリシー」という。）においては、「Medical Gate」および「Medical Gate」に含まれるすべてのサービス（以下「本サービス」という。）にも適用されます。
2. 本サービスを利用するにあたり、サービス運営者との契約を締結する者を「申込者」、本サービスを利用する者を「利用者」、本サービスを利用するにあたりサービス運営者に支払いを行う者を「支払い名義人」と示し、以下の条項において、申込者、利用者、支払い名義人をまとめて指すときは「本サービス利用関係者」と示します。
3. 「本ポリシー」において使用する用語は、本ポリシーで定めるもののほか、『「Medical Gate」サービス利用規約』において使用する用語の例によります。
4. 利用者情報等とは、申込者、利用者、支払い名義人等に関する個人情報（大阪府個人情報保護条例（平成八年条例第二号）第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）であって、本ポリシーに基づきサービス運営者が収集、保有するものを意味します。

### 第2条（利用者情報等の取扱）

1. サービス運営者は、利用者情報等を収集した場合、大阪府個人情報保護条例に則り、適切に取り扱うものとします。
2. サービス運営者が収集した利用者情報等は、以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。
  - (1). 本サービス利用関係者の利用資格の確認
  - (2). 本サービス利用関係者への案内・通知、アンケート等の送付
  - (3). その他、本サービスの管理・運用のために必要な事項

### 第3条（安全管理）

1. サービス運営者は、利用者情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
2. サービス運営者は、本サービスを提供するために必要な業務を他社に委託する場合があります。利用者情報等の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、委託先が十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するなど、当該第三者において利用者情報等の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

### 第4条（メールアドレス等の取扱い）

1. サービス運営者は、本サービスの利用を通じて収集した本サービス利用関係者のメール

アドレス等について、紛失、盗難、破壊、改ざん、漏洩、外部からの不正なアクセスを未然に防ぐために、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、その保護に万全を尽くします。

2. サービス運営者は、本サービス利用関係者のメールアドレス等の保護の為、サービス運営者が認めた職員（登録医療機関の職員を含む。）、および本サービスの全部又は一部を委託した第三者の中の限られた権限者以外は、本サービス利用関係者のメールアドレス等にアクセスできない措置をとります。

#### 第5条（本ポリシーの変更）

サービス運営者は、利用者情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを本サービス利用関係者の事前の了承を得ることなく変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、サービス運営者が別途定める場合を除いて、サービス運営者が運営する Web サイトでの公示後、すぐに効力が発生するものとします。但し、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、サービス運営者が定める方法で本サービス利用関係者の同意を取得します。

【2019年4月1日 制定】

【2020年3月9日 改定】

【2020年5月18日改定】