

よくあるお問い合わせ（FAQ）

Medical Gateについて

Q1 Medical Gateとはどんなサービスですか？

A1 患者さまがお持ちの診察券、クレジットカードを事前にご登録いただくことによって会計待ちなしで帰宅できるサービスです。

Q2 他の同様のサービスとはどこが違うのですか？

A2 病院（大阪府立病院機構）が主体となって開発・運営しているサービスです。あと払い決済サービスだけではなく今後、段階的に新しいサービスを追加していく計画です。

Q3 利用規約にはどんなことが書いてあるのですか？

A3 当サービスをご利用いただくに当たって守っていただく必要のある事柄を記載しています。必ず目を通しておいて下さい。

Q4 Medical Gateはどこが運営しているのですか？

A4 大阪府下で5つの病院を傘下に持つ大阪府立病院機構が運営しています。

Q5 Medical Gateは他の病院でも利用できますか？

A5 現在は、大阪府立病院機構（大阪国際がんセンター、大阪母子医療センター、大阪急性期・総合医療センター、大阪精神医療センターおよび大阪はびきの医療センター）でご利用いただけます。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ご利用登録について（利用の流れ）

Q1 おおまかな利用の流れを教えてください。

A1 サービス利用手順に従い事前に利用者登録をお済ませください。登録が完了すれば専用窓口でファイルを受け取り、診察終了後に提出するだけでご帰宅いただけます。メール通知がきたらログインいただき「支払う」ボタンをタップすれば決済終了です。

ご利用登録について（登録方法）

Q1 申込み方法を教えてください。

A1 指定の医療機関でお申し込みください。利用者登録が完了すればすぐにご利用いただけます。

Q2 申込みには何が必要なのでしょう？

A2 診察券とクレジットカードをご用意ください。なお申込者、患者、カード名義人のいずれかが異なる場合は別途、手続き等が必要になりますので詳しくは「Medical Gateご利用範囲について」をご覧ください。

ご利用登録について（申込者について）

Q1 高齢の父に代わって娘（息子）の私が申込みしたいのですが申込みできますか？

A1 申込者ご利用者との関係が2親等以内の親族であればお申し込みいただけます。ただし別途、手続き等が必要になりますので詳しくは「Medical Gateご利用範囲について」をご覧ください。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ご利用登録について（申込者について）

Q2 未成年でも申込みできますか？

A2 ご利用者との関係が2親等以内の親族であればお申し込みいただけます。ただし別途、手続き等が必要になりますので詳しくは「Medical Gateご利用範囲について」をご覧ください。

ご利用登録について（新規登録）

Q1 今日の診察ですぐに使えますか？

A1 利用者登録が完了していればすぐにご利用いただけます。

Q2 新規登録メールが届きません。（申込みURLのメールが届きません）

A2 メールアドレスに入力誤りがある場合や迷惑メール設定をしている場合などメールが届かない場合は、正しいメールアドレスを再入力いただくか、迷惑メール設定から「@medicalgate.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きをしてください。

Q3 仮パスワードを入れても次に進めません。

A3 仮パスワードは半角英大文字・小文字・数字の混合8文字で構成されています。正しく入力されているかをもう一度、お確かめ下さい。なお仮パスワードには有効期限があります。有効期限が過ぎておりましたら、お申し込みいただいた医療機関へお越しのうえ、仮パスワードの再発行手続きをしてください。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ご利用登録について（ご利用環境）

Q1 家にあるパソコンでも使えますか？

A1 インターネットにつながる環境さえあればご利用いただけます。JavaScript、Cookieが利用できる状態をご利用ください。なおMedical Gateは次のブラウザを推奨しております。
Google Chrome（最新版）、Firefox（最新版）、Safari（最新版）、Microsoft Edge（最新版）、Internet Explore11（お使いの機種によってはお使いいただけない場合もございます。お使いいただけない場合は窓口までお問い合わせください）

Q2 古い機種スマートフォンでも使えますか？

A2 Medical Gateでは次のブラウザを推奨しておりますので、インターネットにつながるスマートフォンで、これらのブラウザが利用できる機種であれば古い機種でもご利用いただけます。JavaScript、Cookieが利用できる状態をご利用ください。
Google Chrome（最新版）、Firefox（最新版）、Safari（最新版）、Microsoft Edge（最新版）、Internet Explore11（お使いの機種によってはお使いいただけない場合もございます。お使いいただけない場合は窓口までお問い合わせください）

Q3 折り畳み式の携帯電話でも使えますか？

A3 インターネットにつながる一定の利用条件を満たした携帯電話であればご利用いただけます。（お使いの機種によってはお使いいただけない場合もございます。お使いいただけない場合は窓口までお問い合わせください）

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ご利用登録について（クレジットカード関連）

Q1 主人名義のクレジットカードを登録できますか。

A1 申込者のご利用者との関係が2親等以内の親族であればお申し込みいただけます。ただし別途、手続き等が必要になりますので詳しくは「Medical Gateご利用範囲について」をご覧ください。

Q2 クレジットカード以外のカード（チャージ型、デビットカード等）は使えますか？

A2 ご利用いただけません。指定のクレジットカードのみご利用いただけます。JCB、AMEX、Diners Club Card、VISA、Master Card

Q3 分割払いで支払いできますか？

A3 お支払いは一括払いのみとなります。

Q4 登録したクレジットカードは変更できますか。

A4 利用者登録画面より変更いただけます。
またクレジットカードは2枚まで登録いただけます。

Q5 クレジットカードを登録するのが不安です。

A5 クレジットカード情報はMedical Gateでは保持せずSSL通信により暗号化のうえ厳重に守られた安全なサイトで管理されておりますので安心してご利用ください。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ご利用登録について（登録内容の変更）

Q1 登録した利用者情報（住所や電話番号等）は変更できますか。

A1 お申し込みの医療機関で変更いただけます。詳しくはお申し込みいただいた医療機関へご来院のうえ、窓口までお問い合わせください。

Q2 登録したクレジットカードの有効期限は変更できますか。

A2 ログインしたのちに利用者登録画面より変更いただけます。
また、クレジットカードは2枚まで登録可能です。

Q3 登録したメールアドレスは変更できますか。

A3 ログインしたのちに利用者登録画面より変更いただけます。

Q4 登録したパスワードは変更できますか。

A4 ログインしたのちに利用者登録画面より変更いただけます。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ご利用方法について

Q1 入院でも利用できますか？

A1 現在は、大阪府立病院機構（大阪国際がんセンター、大阪母子医療センター、大阪急性期・総合医療センター、大阪精神医療センターおよび大阪はびきの医療センター）でご利用いただけます。

Q2 診察・検査が終わったらそのまま帰宅できますか？

A2 診察終了後、所定の場所にファイルを提出すればそのままご帰宅いただけます。ただし院内処方など特に病院から通知させていただくことがある場合には多少お時間がかかる場合があります。

Q3 当日の診療費等はどのようにして知ることができますか？

A3 後日、ご登録いただいたメールアドレスに診療費等をお知らせいたします。またメールでのお知らせの後は、利用者登録画面からもご請求内容を確認いただけます。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

決済関連について

Q 1 現金で支払うことは可能ですか？

A 1 クレジットカードのみのお支払いとなります。

Q 2 領収書や明細書はもらえますか？

A 2 後日、普通郵便にて郵送いたします。ただし万が一の事故等により1週間待つてもお届けされない場合は窓口までご連絡いただくようお願いします。

Q 3 「お支払い時にエラーが発生しました。」というメールが届きました。

A 3 クレジットカードの有効期限が切れている場合やご利用限度額が超過している場合等は決済エラーとなります。利用者登録画面からクレジットカード情報を変更してください。

Q 4 「登録クレジットカードの変更をお願いします。」というメールが届きました。

A 4 クレジットカードの有効期限が迫っている場合にお知らせいたします。メールに記載された期限までに、利用者登録画面からクレジットカード情報を変更してください。

よくあるお問い合わせ（FAQ）

ログインについて

Q1 ログインできません。

A1 ログインIDかパスワードのいずれか、または両方の入力に誤りがあります。入力内容をご確認のうえ、再度実行してください。もしログインIDをお忘れの場合は、お申し込みした医療機関にお越しのうえお問い合わせください。※パスワードをお忘れの場合は次のQ2を参照下さい。

Q2 パスワードを忘れてしまいました。

A2 利用者登録画面より新しいパスワードを再設定いただくことができます。

ご利用登録の解除・停止

Q1 引越しするので登録を抹消して欲しい

A1 お申し込みいただいた医療機関でお手続きいただけます。詳しくはお申し込みいただいた医療機関へご来院のうえ、窓口までお問い合わせください。

Q2 登録していた娘（息子）が成人を迎えましたが、そのまま利用を続けてもよいでしょうか？

A2 未成年者が成人者となった場合、申込者と共にお申し込みいただいた医療機関へお越し頂き、お手続きください。詳しくはお申し込みいただいた医療機関へご来院のうえ、窓口までお問い合わせください。