令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
1	R5.5.1	本部	精神	ハラスメント。	通報の事実は確認されなかった。	是正措置ではないが、良好な職場環境の維持に努めるよう、上長から注意喚起を行った。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
3	R5.5.13	本部	母子	<p>母体搬送コーディネーターが自分では対応せず、産科当直医に仕事をさせている。</p> <p>あたかも自分で対応したように書類を作成し、コーディネーター料を受け取っている。</p>	<p>コーディネーター従事謝金は、実際の搬送調整業務がなくとも、コーディネーター当番者に支払われるものである。コーディネーターは業務日誌を作成する必要があるが、その内容に応じて謝金が支払われるものではない。これらから、従事謝金の不正受給には該当しない。</p> <p>ただし、「自分では対応せず」、「産科当直医に仕事をさせていた」との通報については、複数の者から同様の供述があり、母子センター産科に自由に意見を述べる事が出来ない環境が存在していた中、事実であると判断できる。</p>	

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
4	R5.5.19	本部	急性期	<ul style="list-style-type: none"> ・非常勤職員が始業前点検を行った場合、就業時の打刻をせず、上長が打刻している。 ・時間外勤務時間を翌月以降に付け替えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間外勤務は行っていたものの、上長による打刻、時間外勤務の付け替えを確認した。 ・時間外勤務手当は適正に支給されていたが、一部に支給漏れ・過払いがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上長2名に対し、口頭注意を行った。 ・支給漏れ・過払いがあった時間外勤務手当について、追給・戻入を行った。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
6	R5.6.15	本部	急性期	ハラスメント再発防止策が実行されていない	ハラスメント対策に不十分な点があった。	<ul style="list-style-type: none"> ・ラウンドの実施など不十分な点があったため、実施するよう改善した。 ・階層別のハラスメント研修を実施した。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
8	R5.7.13	本部	急性期	<ul style="list-style-type: none"> ・医師の指示のないCT撮影が行われた。 ・土曜日出勤要請に従わない職員が存在。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通報のCT撮影は、医師による口頭指示のもと行われていた。 ・電子カルテへのオーダー入力撮影後に行われるなど、不適切な行為が確認された。 ・職員が土曜日出勤要請を拒否する事実は認められなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当該部署の全職員に対し、「医師の指示の下、依頼オーダー入力後に必ず検査を施行」するよう周知した。 ・センター全職員に対し、診察を希望する場合は正規の受診手続きを経るよう周知した。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
9	R5.9.15	本部	がん	上長が部外者を所属内に招き入れているにもかかわらず、部下に対して部外者立入禁止のルールを作成した。	<ul style="list-style-type: none"> ・従前より、上長は所属職員に対し、部外者はセキュリティエリア外で対応するよう周知しており、施設管理上適切な措置である。 ・上長が部外者を所属内に招き入れている事実は確認されなかった。 	

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
10	R5.10.29	本部	母子	管理職によるパワハラが以前から問題になっている。高圧的な態度は続いている。病院上層部は知っているはずなのに、状況の改善がない。	大阪母子医療センターのハラスメント事案に関する調査委員会において、パワーハラスメント等が認定され、機構においてもヒアリングを行い、パワーハラスメント等を認定した。	通報の事実が確認できたことから、ハラスメント等行為者の管理監督者等に懲戒処分等を行った。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
11	R5.11.2	本部	急性期	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医師の指示なく部下が上長のレントゲン撮影を実施した。 ・ データ検索ができないように氏名・IDを改ざんした。 	通報の事実を確認した。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当該部署の全職員に対し、「医師の指示の下、依頼オーダー入力後に必ず検査を施行」するよう周知した。 ・ 全職員に対し、診察を希望する場合は正規の受診手続きを経るよう周知した。 ・ 医師の指示のない放射線照射を行った職員に懲戒処分を実施した。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
13	R5.11.13	本部	急性期	<ul style="list-style-type: none"> ・技師が医師の指示なくレントゲン撮影していた、と発言していた。 ・医師の撮影指示は事後であり、画像が保存されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通報のレントゲン撮影は、医師による口頭指示のもと行われていた。 ・正規の受診手続きを経ず、電子カルテへのオーダー入力撮影後に行われるなど、不適切な行為が確認された。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センター全職員に対し、診察を希望する場合は正規の受診手続きを経るよう周知した。 ・不適切な行為を行った職員に対し、サービス上の措置を実施した。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
14	R5.12.15	本部	急性期	・医師からの指示なく自身の身体を撮影する法令違反行為等が行われている。	通報の事実を確認した。	・医師の指示のない放射線照射を行った職員に懲戒処分を実施した。

令和5年度の匿名公益通報の調査結果及び是正措置等の概要

番号	受付日	通報先	該当C	通報内容	調査結果	是正措置
16	R6.2.22	本部	がん	上長によるマタニティハラスメント。	通報の事実は確認されなかった。	