

一般競争入札説明書

入札参加者は、この入札説明書のほか、「入札公告」及び「入札心得」の内容を遵守するとともに、「契約書（案）」及び「仕様書」等その他契約締結に必要な条件を熟知のうえ、入札しなければならない。

1 入札に付する事項

(1) 業務内容

大阪府立病院機構の Medical Gate サポートセンター運營業務

(2) 履行期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

(3) 履行場所

大阪市中央区大手前三丁目1番69号 大阪国際がんセンター6階
大阪府立病院機構 本部事務局

2 入札に参加する者に必要な資格

(1) 次のアからクまでのいずれにも該当しない者であること。

ア 成年被後見人

イ 民法の一部を改正する法律（平成11年法律第149号）附則第3条第3項の規定によりなお従前の例によることとされる同法による改正前の民法（明治29年法律第89号）第11条に規定する準禁治産者

ウ 被保佐人であって契約締結のために必要な同意を得ていない者

エ 民法第17条第1項の規定による契約締結に関する同意権付与の審判を受けた被補助人であって、契約締結のために必要な同意を得ていない者

オ 営業の許可を受けていない未成年者であって、契約締結のために必要な同意を得ていない者

カ 破産手続開始の決定を受けて復権を得ない者

キ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第32条第1項各号に掲げる者

ク 地方独立行政法人大阪府立病院機構契約事務取扱規程（以下「契約事務取扱規程」という。）第3条第4項各号のいずれかに該当すると認められる者（同項各号のいずれかに該当すると認められることにより、大阪府立病院機構入札参加停止要綱に基づく入札参加停止の措置を受け、その措置期間を経過した者及び同要綱別表各号に掲げる措置要件に該当し、その措置期間に相当する期間を経過したと認められる者を除く。）又はその者を代理人、支配人その他の使用人若しくは入札代理人として使

用する者

- (2) 民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）第 21 条第 1 項又は第 2 項の規定による再生手続開始の申立てをしている者又は申立てをなされている者（同法第 33 条第 1 項の再生手続開始の決定を受けた者を除く。）、会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）第 17 条第 1 項又は第 2 項の規定による更生手続開始の申立てをしている者又は申立てをなされている者（同法第 41 条第 1 項の更生手続開始の決定を受けた者を除く。）、金融機関から取引の停止を受けている者その他の経営状態が著しく不健全であると認められる者でないこと。
- (3) 府の区域内に事業所を有する者にあつては、府税に係る徴収金を完納していること。
- (4) 府の区域内に事業所を有しない者にあつては、主たる事務所の所在地の都道府県における最近 1 事業年度の都道府県税に係る徴収金を完納していること。
- (5) 消費税及び地方消費税を完納していること。
- (6) 次のいずれかの第三者認証を受けていること。
 - ア 一般財団法人日本情報経済社会推進協会からプライバシーマークを付与されていること。
 - イ 公的な認定機関により認定された認証機関により、ISO/IEC27001（2013）若しくは（2022）又は JISQ27001（2014）に適合するとして認証されていること。（本件業務を実施する組織・部署が認証の対象である場合に限る。）
- (7) 病床数300床以上の医療機関のコールセンター運營業務について 1 件以上締結した委託契約を、令和 3 年 4 月 1 日からこの公告の日までの間に、誠実に履行を完了した実績（複数年契約を履行中のものは 1 年以上、誠実に履行した実績を含む。）を有していること。
- (8) この公告の日から開札の日までの期間において、次のアからウまでのいずれにも該当しない者であること。
 - ア 大阪府立病院機構入札参加停止要綱に基づく入札参加停止の措置を受け、その措置期間中の者又は同要綱別表各号に掲げる措置要件に該当すると認められる者（同要綱別表各号に掲げる措置要件に該当し、その措置期間に相当する期間を経過したと認められる者を除く。）
 - イ 大阪府暴力団排除条例に基づく公共工事等からの暴力団の排除に係る措置に関する規則（令和 2 年大阪府規則第 61 号。以下「暴力団排除措置規則」という。）第 3 条第 1 項に規定する入札参加除外者、同規則第 9 条第 1 項に規定する誓約書違反者又は同規則第 3 条第 1 項各号のいずれかに該当したと認められる者
 - ウ 大阪府又は地方独立行政法人大阪府立病院機構との契約において、入札談合等（入札談合等関与行為の排除及び防止並びに職員による入札等の公正を害すべき行為の処罰に関する法律（平成 14 年法律第 101 号）第 2 条第 4 項に規定する入札談合等という。）の不正行為があったとして損害賠償請求を受けている者。ただし、参加資格

確認申請書の提出日までに当該請求に係る損害賠償金を納付した者を除く。

- (9) 令和 7・8・9 年度大阪府物品・委託役務関係競争入札参加資格者名簿中「システム運用・保守（種目コード 141）」又は「その他情報処理（種目コード 147）」に登録されている者であること。なお、その登録をされていない者で、本件入札に参加を希望する者は、次により資格審査を申請することができる。

ア 資格審査に関する添付書類の提出場所及び問い合わせ先

〒540-8570 大阪府中央区大手前二丁目

(TEL (06) 6944-6644)

大阪府総務部契約局総務委託物品課総務・資格審査グループ

イ 申請の方法

大阪府電子契約システム

(<https://eawww.e-nyusatsu.pref.osaka.jp/portal/index>) において、添付資料を登録して送信する。

ウ 申請期限

令和 8 年 2 月 24 日（火）午後 4 時

エ その他

詳細は、イの大阪府電子契約システムの説明による。

3 入札参加資格審査の手続

この一般競争入札に参加を希望する者は、入札参加資格の有無の審査を受けるため、3 (3) ウに掲げる書類（以下「申請書類」という。）を 3 (3) アの期限までに提出し、確認を受けなければならない。なお、期限までに申請書類を提出しなかった者及び入札参加資格があると認められなかった者は、この入札に参加することができない。

(1) 交付期間

令和 8 年 2 月 18 日（水）午前 10 時から同年 3 月 4 日（水）午後 5 時まで

(2) 交付方法

大阪府立病院機構のホームページより交付する。なお、仕様書については、大阪府立病院機構本部事務局業務支援・改革グループにて交付する。

ホームページ URL：<https://www.opho.jp/nyusatsu/>

なお、ホームページによるダウンロードが困難な場合は、大阪府立病院機構本部事務局業務支援・改革グループにて交付する。この場合の交付期間は上記(1)と同様とする。ただし、土曜日、日曜日及び祝日を除く午前 10 時から正午まで及び午後 1 時から午後 5 時までとする。

(3) 申請書類の提出期間、提出場所及び提出書類等

ア 提出期間

上記 3 (1) と同様とする。

ただし、持参による提出の場合は、土曜日、日曜日及び祝日を除く午前 10 時から

正午まで及び午後 1 時から午後 5 時までとする。

イ 提出場所

〒541-8567 大阪府中央区大手前三丁目 1 番 69 号 大阪国際がんセンター 6 階
大阪府立病院機構本部事務局業務支援・改革グループ
(TEL(06)6809-5914)

ウ 申請書類

(ア) 「一般競争入札参加資格審査申請書」(様式第 1 号)

(イ) 2 (6) に係る第三者認証を証する書類の写し

(ウ) 「契約(取引)実績等調書」(様式第 2 号)

(エ) 契約書の写し又は「契約(取引)実績に係る証明書」(様式第 3 号)

(オ) 「委任状」(様式第 4 号)

※ 現在の大阪府入札参加資格者と相違(内部委任)がある場合のみ必要

(カ) 入札参加資格審査結果通知用封筒

※ 長形 3 号封筒に送付先を明記し、切手 460 円分(書留郵便代)を貼付のこと。
(普通郵送料 110 円+簡易書留料金 350 円)

※ メールでの電子送付及び手渡し希望の場合は切手及び封筒不要。

(手渡し期間: 通知日から入札日の前日までで、土曜日、日曜日及び祝日を除く午前 10 時から正午まで及び午後 1 時から午後 5 時まで)

(4) 提出方法

提出書類は、持参することを原則とする。

(5) その他

申請書類の作成費用は提出者の負担とし、提出された申請書類は返却しない。

4 入札参加資格の結果について

(1) 入札参加資格審査の結果は、令和 8 年 3 月 11 日(水)付けで、申請者に対して「入札参加資格審査結果通知書」を通知する。

(2) この資格の有効期限は、資格を付与された日から、この入札により契約者が決定される日までとする。

5 入札に関する質問と回答

仕様内容に関する質疑応答は、次のとおりとする。

(1) 質疑受付期間

令和 8 年 2 月 18 日(水)午前 10 時から同年 3 月 4 日(水)午後 5 時まで

(2) 質疑の方法

「質問書」(様式第 5 号)を添付した電子メールあるいは持参により、以下の質問提出先まで提出すること。ただし、持参の場合は、土曜日、日曜日及び祝日を除く午前 10

時から正午まで及び午後 1 時から午後 5 時までとする。

質問の提出先：大阪府立病院機構本部事務局業務支援・改革グループ

電子メールアドレス：opho-project@opho.jp

(3) 質疑の回答日

令和 8 年 3 月 11 日(水)

(4) 応答の方法

回答は質問のあった場合のみ、電子メールで本件の入札参加資格で適格とした者全員に通知する。

6 入札の日時及び場所

(1) 日時

令和 8 年 3 月 18 日(水) 午後 1 時 15 分

(2) 場所

大阪市中央区大手前三丁目 1 番 69 号

大阪国際がんセンター 6 階中会議室 1

7 入札の方法

(1) 入札参加資格者は、「一般競争入札心得」(入札資料 2)を遵守の上、所定の「入札書」(様式第 6 号)により入札を行うこと。

(2) 入札書は、持参することを原則とする。

(3) 入札に際し、代表者又は受任者に代わり他の者が入札を行う場合は、代表者又は受任者からの「委任状」(様式第 7 号)を持参し、提出すること。

(4) 落札者の決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の 100 分の 10 に相当する額を加算した金額(当該金額に 1 円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた金額)をもって落札価格とするので、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積った契約希望金額の 110 分の 100 に相当する金額を入札書に記載すること。

8 契約手続きにおいて使用する言語及び通貨

日本語及び日本国の通貨

9 入札保証金

免除する。

10 入札の無効

期限までに申請書類を提出していない者、入札に参加する資格のない者及び虚偽の申

請を行った者のした入札並びにこの「一般競争入札説明書」及び「一般競争入札心得」において示した条件等入札に関する条件に違反した入札は、無効とする。

なお、大阪府立病院機構により入札参加資格を有すると認められた者であっても、入札時点において2の入札参加資格を満たさない者のした入札は、無効とする。

11 落札者の決定方法

有効に入札を行った者のうち、契約事務取扱規程第8条の規定に基づいて定めた予定価格の範囲内で、最低価格をもって入札を行った者を落札者とする。

なお、他の入札書に記載された価格よりも異常に低い価格を記載した入札書を受領した場合にあっては、当該入札書を提出した入札者が参加の条件を満たし、かつ、契約の条件を履行することができることを確保するため、当該入札者に照会するものとする。

12 契約書等に関する事項

- (1) 契約書を作成する。
- (2) 落札者が、落札決定の日から契約締結の日までの期間において次のうち、アに該当した者とは契約せず、イ又はウに該当した者とは契約を締結しないことがある。
 - ア 暴力団排除措置規則第3条第1項に規定する入札参加除外者、同規則第9条第1項に規定する誓約書違反者又は同規則第3条第1項各号のいずれかに該当したと認められる場合。
 - イ 大阪府立病院機構入札参加停止要綱に基づく入札参加停止の措置を受け、その措置期間中の者又は同要綱別表各号に掲げる措置要件に該当すると認められる場合。
 - ウ 大阪府又は地方独立行政法人大阪府立病院機構との契約において、談合等の不正行為があったとして損害賠償請求を受けた場合。
- (3) (2)アからウまでにより、契約を締結しなくても、大阪府立病院機構は一切の責めを負わないものとする。
- (4) 落札者が契約を締結しないとき、又は(2)アからウまでにより大阪府立病院機構が契約を締結しないときは、契約予定金額の100分の2に相当する額を大阪府立病院機構に支払わなければならない。

13 契約保証金

- (1) 落札者は、地方独立行政法人大阪府立病院機構会計規程第44条の規定により契約金額の100分の5以上の契約保証金を納付しなければならない。
 - ア 納付期日
契約締結の日
 - イ 納付場所
〒541-8567 大阪府中央区大手前三丁目1番69号 大阪国際がんセンター6階

大阪府立病院機構本部事務局業務支援・改革グループ

- (2) 上記にかかわらず、契約事務取扱規程第 26 条第 1 項第 1 号又は第 3 号に該当するときは、契約保証金の全部又は一部を免除する。(様式第 9 号)

14 誓約書の提出の確認

落札者は、大阪府立病院機構発注工事等に係る暴力団排除等手続要領に規定する暴力団又は暴力団密接関係者でない旨の誓約書（様式第 10 号）を、落札決定後速やかに提出しなければならない。なお、誓約書を提出しないときは契約を締結しない。また、誓約書を提出しない入札参加資格者に対し、入札参加停止等の措置を行う。

15 その他

入札参加者は、一般競争入札心得、入札説明書、契約書案及び仕様書を熟読しそれらを遵守すること。